

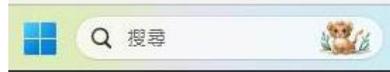
國立中山大學機電系測試紀錄單

日期	2024/11/	設備	電腦及網路	人員	林淵森 張子詮、張桓
測試目的	1. 建立電腦網路設備測試操作程序。				
測試過程	<p>1. 如何判斷個別電腦的網路設定是否正常?</p> <p>網路無法連結之問題： 大部分來自重開機後使該台電腦之 IP 位址跑掉，導致無法正常連線。 可以從以下幾個方面進行檢查，請依照下列方式進行故障排除：</p> <p>(1). 檢查網路連線狀態</p> <ol style="list-style-type: none">1. 點擊螢幕右下角的網路圖示，查看是否顯示已連接的網路。2. 如果有問題，會顯示「無網路連線」或「限制訪問」等訊息。 <p>(2). 檢查 IP 設定</p> <ol style="list-style-type: none">1. 開啟命令提示字元 (CMD)，輸入 ipconfig 並按 Enter。2. 查看「IPv4 位址」是否有有效的 IP 地址（例如 140.117.55.xxx）。 假設該 IP 無法提供網路，再找系上網管要 IP。 該 IP 可能被其他學生盜用，需互相注意。 <p>2. 如何判斷個別電腦聯絡外部網路是否線路正常?</p> <ol style="list-style-type: none">1. 檢查網路連接：確保電腦已經正確連接到網路（無線或有線），並且網路圖示顯示為「已連接」狀態 ，而非「未連接」狀態 。2. 使用 Ping 測試：打開命令提示字元，輸入 ping 8.8.8.8，如果能收到回應，表示電腦與外部網路（如 Google 伺服器）通訊正常；若無回應，則可能有網路有問題。 <div data-bbox="363 1697 949 2078"><pre>Microsoft Windows [版本 10.0.22631.4460] (c) Microsoft Corporation. 著作權所有，並保留一切權利。 C:\Users\0000>ping 8.8.8.8 Ping 8.8.8.8 (使用 32 位元組的資料): 回覆自 8.8.8.8: 位元組=32 時間=6ms TTL=117 回覆自 8.8.8.8: 位元組=32 時間=6ms TTL=117 回覆自 8.8.8.8: 位元組=32 時間=6ms TTL=117 回覆自 8.8.8.8: 位元組=32 時間=7ms TTL=117 8.8.8.8 的 Ping 統計資料: 封包: 已傳送 = 4, 已收到 = 4, 已遺失 = 0 (0% 遺失), 大約的來回時間 (毫秒): 最小值 = 6ms, 最大值 = 7ms, 平均 = 6ms C:\Users\0000></pre></div> <p>(打開命令提示字元，輸入 ping 8.8.8.8，並得到回應顯示無遺失，表示電腦與外部網路通訊正常)</p>				

3. 檢查 IP 設定:

1. 於搜尋視窗輸入 CMD，或是開啟命令提示字元 (CMD)，輸入 ipconfig 並按 Enter。

步驟 1

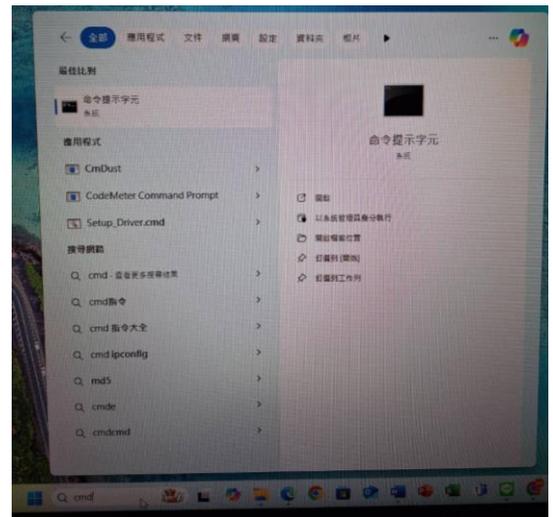


(搜尋視窗)

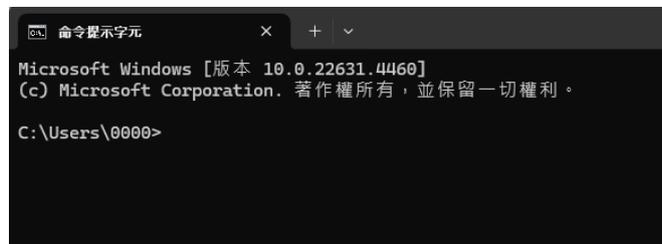
(在搜尋處輸入 cmd 並點擊進入)

或是步驟 2

開啟命令提示字元(CMD)



步驟 3



步驟 4 (輸入 ipconfig 並按 Enter 後即顯示該電腦之 IP 位址)



2. 查看「IPv4 位址」是否擁有有效的 IP 地址（例如: 140.117.55.xxx）。

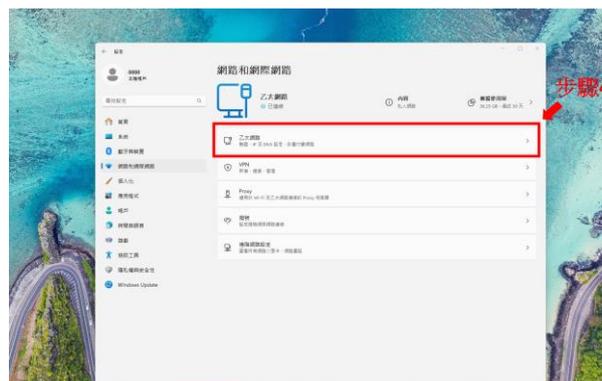
假設該 IP 無法提供網路，再找系上的網管要 IP。

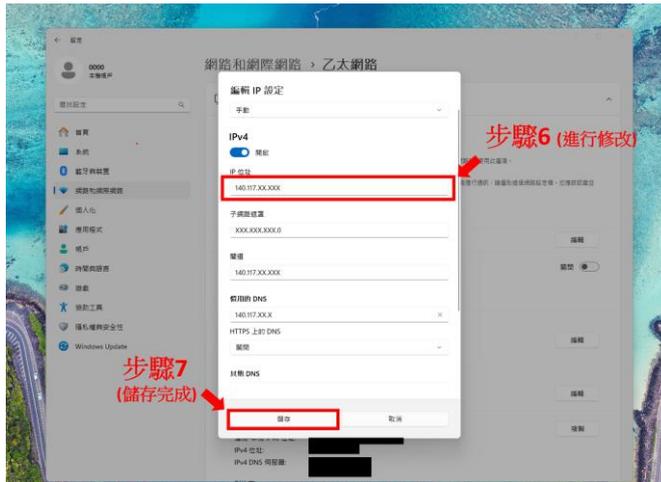
IP 位置由系辦統一管理，不可自行更改。

備註: 該 IP 可能被其他學生盜用，需互相注意。

3. 個別電腦網路設定方法?

個別電腦網路 IP 之設定方法共 7 個步驟，詳細操作如下:





備註：

IP 由系網管提供給各個教室及實驗室，若不清楚所屬之對應 IP，應向系網管詢問。

不同的電腦 windows 版本 IP 位址會有些微差異，但基本上都會在通個區塊內做些微變動，故填寫 IP 位址之選項時須注意。

4. 如何處理電腦中毒事件？

步驟 1:

網路無法正常連接，有時為電腦中毒所致，中毒原因通常為該電腦進入不當網頁而被木馬所入侵，遇到此情況必須先找出是哪一台電腦受到入侵，找出後再將該中毒電腦的拔網路線拔除，避免被持續塞封包入侵。

步驟 2:

將該中毒電腦重新格式化或掃毒，清除電腦內之入侵病毒。

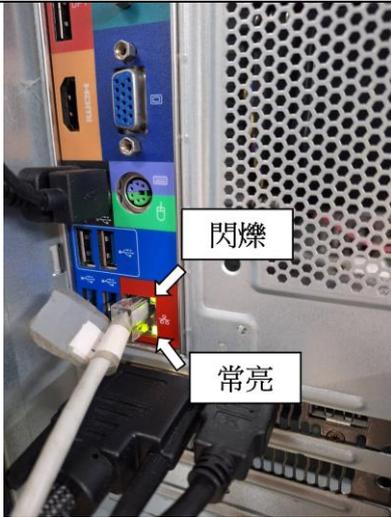
步驟 3:

並安裝防毒軟體，確保該台電腦不會再發生類似事件。

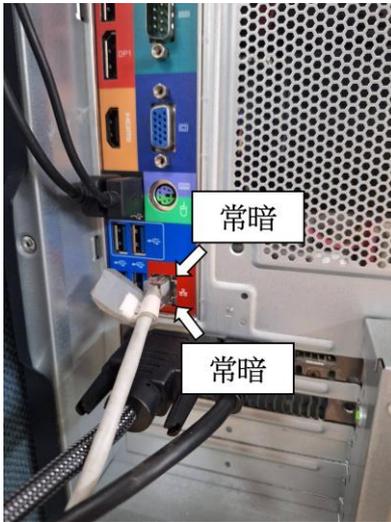
5. 網路線查詢：

用網路線燈號判斷前端網路來源是否正常：

正常狀況：



不正常狀況(須查詢前端網路是否正常):



注意事項

註記